



EL PERFIL DEL CONTADOR
PÚBLICO EN EL
SIGLO XXI

Compiladores:

Arcés Rojo Ardila

Jhon Freddy Castro Álvarez

Lina María Londoño Gaviria



U DE COLOMBIA
Corporación Universitaria

EL PERFIL DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL SIGLO XXI

COMPILADORES:

ARCÉS ROJO ARDILA

JHON FREDDY CASTRO ÁLVAREZ

LINA MARÍA LONDOÑO GAVIRIA

El perfil del contador público en el siglo XXI / compiladores, Arcés Rojo Ardila, Jhon Freddy Castro Álvarez, Lina María Londoño Gaviria. -- 1a. ed. -- Bogotá : Ecoe Ediciones : Corporación Universitaria U de Colombia, 2021.

113 p. -- (Ciencias empresariales. Contabilidad y finanzas)

Incluye datos de los compiladores en la pasta. -- Incluye referencias bibliográficas al final de cada capítulo.

ISBN 978-958-503-120-3 -- 978-958-503-121-0 (e-book)

1. Contadores - Ética profesional 2. Contaduría pública como profesión - Siglo XXI I. Rojo Ardila, Arcés, comp. II. Castro Álvarez, Jhon Freddy, comp. III. Londoño Gaviria, Lina María, comp. IV. Serie

CDD: 174.9657 ed. 23

CO-BoBN- a1078992



Área: Ciencias empresariales

Subárea: Contabilidad y finanzas

ECOE
EDICIONES



U DE COLOMBIA
Corporación Universitaria

© Compiladores:

Arcés Rojo Ardila
Jhon Freddy Castro Álvarez
Lina María Londoño Gaviria

© Varios Autores

© Corporación Universitaria

U de Colombia
contacto@udecolombia.edu.co
www.udecolombia.edu.co
Calle 56 N° 41 - 147
Tel.: +57 (4) 239 80 80
Medellín, Antioquia - Colombia.

► Ecoe Ediciones Limitada

info@ecoedediciones.com
www.ecoedediciones.com
Carrera 19 # 63C 32, Tel.: 919 80 02
Bogotá, Colombia

Primera edición: Bogotá, julio del 2021

ISBN: 978-958-503-120-3

e-ISBN: 978-958-503-121-0

Directora editorial: Claudia Garay Castro

Corrección de estilo: Andrés Díaz

Diagramación: Alicia Parra

Carátula: Wilson Marulanda Muñoz

Impresión: Carvajal Soluciones de
comunicación S.A.S

Carrera 69 #15 -24

*Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio
sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.*

Impreso y hecho en Colombia - Todos los derechos reservados

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	XIII
CAPÍTULO 1. REFLEXIONES SOBRE LA NECESIDAD DE FORTALECER EL COMPONENTE ÉTICO EN EL CURRÍCULO DE CONTADURÍA PÚBLICA	1
Introducción.....	3
Metodología	4
Marco teórico y normativo.....	7
Competencias formativas	8
Educación contable en Colombia.....	8
Ética profesional en contaduría pública	9
Ética	10
Competencia ética profesional contable.....	11
Resultados.....	14
Conclusiones	16
Referencias.....	17
CAPITULO 2. CONSIDERACIONES ÉTICAS DESDE KANT SOBRE EL CÓDIGO ÉTICO DEL CONTADOR PÚBLICO	19
Referencias.....	23
CAPITULO 3. EL CONTADOR PÚBLICO Y LA CORRUPCIÓN	25
Introducción.....	26

Evolución contable, transformación organizacional y aparición de prácticas fraudulentas	26
La corrupción en el profesional contable	28
La ética en el profesional contable.....	31
Conclusiones	35
Referencias.....	36
CAPITULO 4. EL ESCENARIO EDUCATIVO Y SU PAPEL EN EL PERFIL PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO	39
Introducción.....	39
El escenario educativo y su papel en el perfil profesional del contador público.....	40
Algunos aspectos teóricos que soportan la investigación	45
Preguntas llevadas a cabo a los estudiantes.....	53
La opinión de los docentes	56
Análisis de las mallas y programas ofrecidos por las universidades en el área metropolitana de Medellín.....	58
Conclusiones	60
Referencias.....	62
CAPITULO 5. LAS COMPETENCIAS QUE REQUIERE EL PROFESIONAL CONTABLE DEL SIGLO XXI	63
Introducción.....	65
Modelo pedagógico actual.....	65
Concepto de la competencia	66
Competencias intelectuales-profesionales.....	67
Competencias inter-intrapersonales	68
Competencias sociales	70
Construcción del perfil profesional.....	71
Conclusiones	72
Referencias.....	74
CAPITULO 6. CARACTERIZACIÓN DEL MERCADO LABORAL DEL CONTADOR PÚBLICO EN COLOMBIA	75
Introducción.....	77
Determinantes del mercado laboral.....	78
El mercado laboral desde el punto de vista de las diferentes escuelas económicas.....	79
El mercado laboral de los contadores públicos en Colombia	82
Determinantes del mercado laboral de contadores públicos.....	84
Conclusiones	93
Referencias.....	95

CAPITULO 7. EL PAPEL DEL CONTADOR ANTE LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL, UNA TRASFORMACIÓN BASADA EN EL CONOCIMIENTO	97
Introducción.....	99
La inteligencia artificial.....	100
La inteligencia artificial y la Cuarta	102
Revolución Industrial.....	102
La automatización	103
La Cuarta Revolución Industrial en la contaduría pública	104
Nuevos campos que abre la Cuarta Revolución Industrial para los contadores públicos	108
Preparación del contador público para los nuevos cargos de la Cuarta Revolución Industrial.....	110
Conclusiones	111
Referencias.....	112

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. Niveles de comportamiento	14
FIGURA 2. Marco de referencia para el contador	15
FIGURA 3. Perfil de formación.....	53
FIGURA 4. Valor agregado del programa.....	54
FIGURA 5. Perfil de formación del programa	54
FIGURA 6. Concepción dinámica de las competencias	66

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1.	Conductas en las que más incurren los contadores públicos, corte 31 de diciembre de 2016.....	30
TABLA 2.	Contadores sancionados 2019, corte al 1 de octubre.....	31
TABLA 3.	Comparativo de contadores que aplicaron a empleo, tercer trimestre 2018-2019 por El Empleo.com	84
TABLA 4.	Rangos salariales.....	85
TABLA 5.	Estudios realizados por universidades acerca del mercado laboral	86
TABLA 6.	Cambios en el quehacer del contador público	106
TABLA 7.	Comparativo de competencias del contador público antes y después de la Cuarta Revolución Industrial	107



INTRODUCCIÓN



En el año de 1991 la Universidad Central de Bogotá publicó el libro *Historia de la contaduría pública en Colombia siglo xx*, texto considerado clásico, en él hacen un análisis del recorrido histórico de la disciplina en el siglo pasado, así como una invitación a los profesionales de la contaduría para que tuvieran un mayor interés por la investigación contable.

El prólogo del libro estuvo a cargo del doctor Jorge Tua Pereda, reconocido por sus agudos análisis y reflexiones en torno a la contaduría pública, este autor resaltó siete aspectos que consideró son importantes y que hoy 30 años después siguen vigentes y hacen parte de la esencia de la profesión.

El surgimiento de la partida doble en un contexto de una activa interacción económica con el nacimiento del comercio posterior al Medioevo, Túa Pereda resalta la estrecha relación entre el desarrollo del mercado y la contaduría, no como un hecho histórico, sino algo vigente y permanente. En esencia, esta es la razón de ser de la contaduría ya que debe dar cuenta de la información de la empresa a través de las cifras que permitan determinar cómo ha sido el desempeño económico de la organización, mirando con detenimiento, esto es lo que buscan las normas internacionales de información financiera.

Por otro lado, el autor resalta el profundo contenido social de la profesión contable. En este aspecto es innegable el papel que tiene la contaduría ya que es la encargada

de determinar el desempeño organizacional, lo que conlleva al estudio del bienestar material de la población. Este es uno de los principales motivos por los cuales los contadores siguen teniendo la competencia de dar fe pública de la información ya que tiene un alto sentido de responsabilidad social.

Otro aspecto que se analiza es la relación de la contaduría pública y las normas legales; Esta relación es muy estrecha hasta el punto de ser controversial, en algunos casos los aspectos jurídicos le imponen lineamientos a la contabilidad cuando debiera ser la contabilidad la que impusiera la metodología a la contabilidad tributaria. No es un secreto que en varios países como en Colombia son cada vez más estrechos los lazos entre el tema impositivo y el quehacer del contador público.

Tua Pereda también resalta la relación entre empresa–estado–contabilidad. Se debe tener en cuenta que las organizaciones son un puente entre el Estado y los contribuyentes, un ejemplo es el manejo del recaudo del IVA y las retenciones en la fuente. Las empresas son las responsables de recaudar estos recursos resultado de la relación mercantil, los cuales se deben pasar al Estado a través del ente recaudador la DIAN en el caso de Colombia.

Es importante ver que el autor tiene presente la relación de la contaduría con los grupos sociales que han tomado tanta relevancia en los últimos años y que hoy denominamos *stakeholders*. El proceso contable no es algo lejano sin interés para la sociedad, al contrario, a partir de la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF - se hace más importante la información financiera de las organizaciones y se busca una estandarización que le permita a los diferentes usuarios de la información contable tener una base sólida para la toma de decisiones.

Llama la atención ya en los años noventa el profesor Tua Pereda identificara la necesidad de la interdisciplinariedad de la contaduría con otras áreas de conocimiento como lo son las matemáticas, el álgebra, la estadística, el derecho, la psicología, entre otros. Digo que llama la atención porque esta interdisciplinariedad es la misma que sugiere para los contadores en el futuro Andrés Oppenheimer, en su obra *¡Sálvese quien pueda!* Publicado en el año 2018. Este último autor afirma que los profesionales de la contaduría ya no se van a poder dedicar a una sola actividad específica y que requieren cada vez más manejar conceptos de otras áreas de conocimiento como lo es el derecho, por lo tanto, la sugerencia de Oppenheimer no es del todo nueva.

Teniendo en cuenta lo anterior, y trayendo al presente estos análisis de Tua Pereda, en la determinación del perfil del contador público del siglo XXI, solo quedaría por fuera la relación del contador público con la Cuarta Revolución Industrial, que está enfocada al manejo de los datos determinada por la *big data*, y al uso de los recursos tecnológicos con los que se cuenta actualmente, y el potencial que éstos tienen de

desarrollarse mucho más en el futuro, por lo que el manejo de la información es cada vez más importante. Cabe resaltar el desarrollo que han tenido áreas como los costos, la auditoría y la auditoría forense en el manejo de datos.

La Corporación Universitaria U de Colombia consiente de su responsabilidad en la formación de los futuros profesionales de la institución, en el caso concreto de los contadores públicos, y a través del Departamento de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, gestó en el año 2018 el “Proyecto de Investigación del Perfil del Contador Público”, cuyo objetivo ha sido crear un espacio de análisis y reflexión sobre el quehacer del profesional de la contaduría y los retos que le depara el futuro.

Como resultado de este proyecto se entrega este libro a la comunidad académica y al público en general, reconociendo que es una primera aproximación al tema y que se quedan muchas variables y elementos por fuera. Esperamos que en un futuro podamos abrir nuevos espacios de reflexión en torno al perfil del contador público en el siglo XXI.

Teniendo en cuenta que una de las grandes crisis de la sociedad contemporánea se encuentra en la falta de ética, en el caso de los contadores es preocupante. Si se mira con detenimiento los principales casos de los contadores públicos sancionados por la Junta Central de Contadores, se detecta que un alto porcentaje están relacionados con temas éticos. De ahí que a través del tiempo se ha ido perdiendo la confianza en estos profesionales, razón por la cual se ha vuelto común que genere más confianza otro tipo de información como son los extractos bancarios u otro tipo de medios que soporten la información financiera de una persona natural o jurídica que el certificado que expida un profesional de la contaduría.

Es por este motivo que los tres primeros capítulos de este libro se enfocan entorno a la ética del contador público, puesto que es uno de los principales problemas que aquejan a la profesión.

El primer capítulo hace una reflexión sobre el fortalecimiento que se debe tener desde los currículos de contaduría pública. Se resalta la importancia de la ética en la búsqueda de la información financiera acorde con la realidad económica de las empresas. Asimismo, se plantea la necesidad que desde la academia se profundice en los temas éticos con el fin de tener unos profesionales de la contaduría más íntegros.

El segundo capítulo hace un análisis de la ética del contador público a la luz de las consideraciones éticas de Kant, teniendo en cuenta el imperativo categórico, la moral y el uso de la razón en procura de una información financiera más diáfana y acorde con los hechos económicos, esta filosofía hace énfasis en el deber, y por lo tanto llama a una responsabilidad individual del contador, como base para el ejercicio de la profesión.

En el tercer capítulo se establece la relación del contador público con la corrupción. En esta sección se describe la evolución contable, los cambios organizacionales y los riesgos a los que se enfrenta el profesional de la contaduría en el ejercicio de su profesión, además, se determina la vinculación de algunos contadores en situaciones sancionatorias.

A continuación, en el capítulo cuatro se hace una revisión de las principales competencias que requiere el profesional contable del siglo XXI. Los autores llegan a la conclusión de que los profesionales de esta área de conocimiento ya no se deben centrar solo en los aspectos contables y de estados financieros, sino que deben comprender la contaduría desde un entorno global que le exige ampliar sus habilidades y competencias, siendo competente y buscando soluciones que contribuyan a la generación de valor organizacional.

En el quinto capítulo se determina el papel que deben jugar las instituciones de educación superior sobre la formación de los contadores públicos que requiere la sociedad a nivel empresarial y los demás grupos de interés. Cabe resaltar que las universidades se deben enfocar en un profesional íntegro que cumpla con los criterios técnicos para que pueda afrontar los cambios en la legislación y la normatividad internacional bajo un comportamiento ético.

En el sexto capítulo se realiza una síntesis de los determinantes del mercado laboral al que se enfrentan los profesionales de la contaduría pública.

Finalmente, y en el séptimo capítulo, se analiza el papel del contador frente a la Cuarta Revolución Industrial, se examinan los principales cambios y retos que tiene el profesional de la contaduría pública ante la llegada de esta nueva forma del manejo de la información, destacando que el enfoque es novedoso asumido por esta investigación seguramente exigirá nuevas contribuciones en el inmediato futuro, dada la velocidad de los cambios en este campo.

Arcés Rojo Ardila
Docente Investigador
Corporación Universitaria U de Colombia

CAPÍTULO 5

LAS COMPETENCIAS QUE REQUIERE EL PROFESIONAL CONTABLE DEL SIGLO XXI

Ricardo Alonso Colmenares Flórez ¹⁰
Cristian Omar Alcantar López ¹¹

Resumen

Los contadores públicos o licenciados en contabilidad han sido por años profesionales de gran importancia para las organizaciones y la economía en una región. Aproximadamente 80 años atrás se formaliza en Colombia la profesión contable bajo la denominación de Licenciatura en Comercio, donde su principal objetivo era ser tenedor de libros contables de un ente económico, sin que existiera una visión más allá de este futuro profesional. Todo esto se puede alcanzar desde la formación profesional, estableciendo en los diferentes planes de estudio el desarrollo de competencias transversales que contribuyan a la formación de contadores

10 Contador Público, especialista en Contabilidad de Costos, MBA en Dirección y Administración de Empresas, Doctor en Administración Gerencial. Docente investigador de la Corporación Universitaria U de Colombia. Correo electrónico: docentecolmenares@gmail.com

11 Licenciado en Contaduría Pública, magíster en Impuestos y doctor en Estudios Fiscales con orientación en Hacienda Pública. Docente asociado de la Universidad de Guadalajara. Correo electrónico: cristian_alcantar@hotmail.com

públicos idóneos, emprendedores y éticos que requieren las organizaciones. Estas competencias se encuentran agrupadas en competencias intelectuales-profesionales, sociales, interpersonales e intrapersonales. Es ahí donde nace la intención de poder describir los resultados de diversos estudios realizados, así como el análisis de las exigencias en los programas académicos de las áreas contables ofertados en Latinoamérica, aplicando de esta manera la metodología de tipo descriptiva en el presente capítulo de libro.

Palabras clave: competencias, liderazgo, emprendimiento, ética, práctica contable.

Abstract

Public accountants or graduates in accounting have been for years of professional importance for organizations and the economy in a region. Approximately 80 years ago the accounting profession is formalized in Colombia under the name of Bachelor of Commerce, where its main objective was to be a bookkeeper of an economic entity, without a vision beyond this professional future. All this can be achieved, from the professional training, establishing in the different curricula, the development of transversal competences, which contribute to the training of suitable public accountants, entrepreneurs and ethics required by organizations. These competences are grouped into intellectual competences - professional, social, interpersonal and intrapersonal. That is where the intention was born to be able to describe the results of various studies carried out, as well as the analysis of the requirements in the academic programs of the accounting areas offered in Latin America, thus applying the methodology of descriptive type, in this chapter of book.

Keywords: skills, leadership, entrepreneurship, ethics, accounting practice.

Introducción

Desde los cambios de las últimas dos revoluciones industriales, el contador público ha tenido que repensar su razón de ser en la sociedad sin limitar su función social a la fe pública que le otorga la ley, por ser el único con tarjeta profesional para hacerlo, debe saber que no puede seguir siendo un tenedor de libros. Desde ese momento, el profesional contable de la actualidad debe desarrollar y adquirir las competencias que requiere para afrontar los desafíos que trae consigo, las exigencias del mercado profesional y, por qué no, la Cuarta Revolución Industrial. El contador público debe dejar que su confianza no gire en función de la materialidad de sus actos, sino que trascienda de lo simplemente tangible, se prepare como un ser integral que el entorno y el futuro necesita.

La educación superior en Colombia y América Latina atraviesa por grandes desafíos y cambios que demanda la actual revolución industrial, pero más allá de la exigencia tecnológica, las organizaciones requieren de profesionales cada vez más integrales, versados, osados a los retos del mundo empresarial, preparados para enfrentar los problemas y amenazas que se presentan constantemente en el sector real.

Para nadie es un secreto que la educación superior se ha preocupado por formar competencias cognitivas, pero estas no son suficientes para la formación del profesional, que requiere la sociedad de hoy. Es importante tener como precedente las situaciones de corrupción, la gran demanda de profesionales para la escasa oferta de empleos, el poco aporte innovador e intraemprendedor hacia las organizaciones, entre otras (Portafolio, 2019).

Modelo pedagógico actual

Según Gorospe *et al.* (2015), la vieja escuela tradicionalista buscaba que los estudiantes en formación aprendieran habilidades básicas de lectoescritura y cálculos matemáticos de una forma memorística pero segura, para un mundo controlable y predecible. En su momento fue una escuela que aportó a la evolución formativa del ser humano, pero actualmente debe evolucionar a lo que el contexto requiere, donde nada pasa desapercibido, que los problemas se conviertan en la mejor manera de construir conocimiento. Al mismo tiempo el “ser” toma gran fuerza como tinte actitudinal en la formación integral del profesional que requiere el sector empresarial.

De acuerdo con Galvis (2007), dentro de la pedagogía dialogante se evidencia una clara propuesta para lograr el desarrollo de las competencias que el profesional contable del siglo XXI requiere. Estas giran en torno a la construcción de conocimiento, puesto que el mismo no debe ser transmitido, sino construido en la academia, cimentado con creatividad, estructurado con iniciativa y perfilado

con ética y moral en su esencia profesional. De esta manera, el profesional que se encuentra en formación no puede limitar solamente su proceso de aprendizaje en función de los registros contables, elaboración de impuestos y cuadro de informes financieros.

Concepto de la competencia

Según Galvis (2007), no basta con saber hacer, se requiere saber ser y actuar holísticamente como sujeto que hace parte y se integra a esa realidad que se requiere comprender. Para Braslaysky (1999), no hay sujeto sin competencia, ni seres sin personalidad. Desde los anteriores autores se puede establecer que hay personas que no logran encontrar en la escuela, la familia y la sociedad los espacios apropiados que le permitan el desarrollo de sus capacidades intelectuales, sus preferencias, descubrimiento de nuevas experiencias, entre otras más.

Figura 6. Concepción dinámica de las competencias



Fuente: Galvis (2007).

La anterior gráfica da una clara descripción sobre la relación que existe entre la competencia y el aprendizaje. Según Galvis (2007), se debe partir de que el ser humano posee competencias que surgen de la integración de varios elementos, tales como:

- Aprender a conocer “conjunto de conocimientos necesarios para su desarrollo”.

- Aprender a hacer “conjunto de habilidades y destrezas requeridas para realizar una labor”.
- Autoestima y valores axiológicos, “aquellos rasgos de personalidad, propias del sujeto”

De esta manera, las competencias conllevan al contador público, que primero debe tener un autoconocimiento propio como ser humano que se desenvuelve en una sociedad. Competencias que él posee previamente, adquiere, mueve y desarrolla en su formación profesional, que se moldean acorde con sus rasgos personales y le permiten relacionarse con los demás colegas, desempeñarse como profesional de éxito y hacer de su quehacer un distintivo en el mundo empresarial.

Competencias intelectuales-profesionales

Según Galvis (2007), el desarrollo de las competencias intelectuales se encarga de darle al profesional la capacidad aplicativa conjunta de los conocimientos fundamentales para la comprensión de fenómenos y procesos, otorgándole un complemento de saberes que contribuyen a la intervención en el desarrollo de las competencias profesionales.

Las competencias intelectuales que el profesional contable del siglo XXI requiere se agrupan en:

- Dominio de las herramientas tecnológicas, creándose una cultura desde el comienzo de su formación académica. Las instituciones de educación superior deben canalizar sus recursos financieros en inversiones de infraestructura tecnológica, dotando los laboratorios de informática de sistemas de información contables que le permitan desarrollar al estudiante habilidades de parametrización como eje estratégico del control interno de una organización. Al mismo tiempo, el estudiante debe tener la capacidad de diseñar sistemas que se ajusten a los requerimientos específicos de las empresas. De esta manera, logra ampliar el espectro del perfil profesional o egresado del contador público, siendo un “consultor de sistemas de información” o “asesor de implementación de ERP”. Es así como el contador público en formación no gira entorno de una partida doble o el asiento contable como objetivo primordial de sus habilidades. Estos serían un insumo, mas no la meta o el fin del profesional.
- Según Daza *et al.* (2007), el profesional contable debe aprender a analizar y evaluar el contexto de sus conocimientos, donde su principal objetivo es poder corroborar si su aprendizaje responde a los problemas y necesidades de su entorno. Esto implicaría que el estudiante conozca la realidad que lo rodea para que él mismo sea quien determine y califique si su proceso de

formación profesional se encuentra orientado a solucionar los problemas de hoy o sencillamente cumple con un requisito curricular académico.

- El manejo de la información adecuada y uso de las bases de datos que le implican al profesional ideal que haga buen uso de las herramientas para construir un pensamiento crítico y propositivo ante las distintas exigencias del mundo globalizado. De esta manera el contador público será un motor estratégico en el desarrollo y crecimiento de las organizaciones.
- La destreza en las aplicaciones del *blockchain*, *risk simulator* y *bloomberg*, dejando a un lado la teneduría de libros y contribuyendo al crecimiento de las organizaciones, donde el contador público se apoya de las bondades de la tecnología, transformándose en un profesional *big data*.

Competencias inter-intrapersonales

La necesidad para desarrollar este tipo de competencias se fundamenta en el nivel de relaciones en el que se mueve el sector empresarial y los cambios tan complejos por el que atraviesan las organizaciones.

El profesional contable no puede seguir pensando que se forma solo y ejerce solo, debe tener siempre presente que se rodea de muchos más profesionales que contribuyen de manera interdisciplinaria a los diferentes sectores económicos.

Según Daza *et al.* (2007), las actitudes ideales del profesional contable que debe consolidar su comportamiento son:

- El trabajo en equipo con manejo de inteligencia emocional. Según Bonilla-Molina (2018), el “yo”, la visión individual como único referente de realidad, dificulta el encuentro con el otro, que es necesario para nuestra constitución como sujetos históricos e integrantes de una organización. Esto ha logrado determinar que los problemas de clima organizacional, rotación de personal, desmotivación, entre otros, se den a raíz de las actividades individualista, inducidas por el sistema capitalista, donde el “yo” prima por encima de logros o alcances organizacionales en conjunto.

Además de lo anterior, el profesional debe aprender a mantener un equilibrio entre lo racional y emocional para que sea él, en su actuar profesional, un ejemplo claro de no tomar decisiones por emociones, preferencias, que no lo lleven a ver más allá de un simple sentimiento o afinidad las cualidades y fortalezas que tiene el entorno que le rodea. De esta manera, el profesional contable aprende a entender su entorno, siendo empático con los integrantes de su equipo de trabajo, superando situaciones de presión y frustración, que ponen a prueba cómo se enfrenta a una realidad.

- El liderazgo como cualidad diferenciadora en su quehacer. No se trata que todos los contadores públicos sean líderes para ser profesionales de éxito, porque cada uno tiene un proyecto de vida profesional totalmente autónomo. Pero sí que, en el desarrollo de sus funciones como jefe o director, aplique estrategias grupales, poniendo en práctica cómo es el verdadero trabajo en equipo. El profesional contable siempre aprende una cantidad de conceptos necesarios para su desempeño diario, pero se le dificulta ser gestor de su grupo de contabilidad, área financiera u otra a su cargo. Llevando esta situación a sentirse desmotivado y frustrado, llegando a pensar que la profesión “contador público” no era la decisión correcta para su proyecto de vida.

Es importante que el profesional contable afine desde su formación habilidades de comunicación asertiva y tolerancia, y poder ver a través de la diversidad una oportunidad en el liderazgo de un grupo. Siendo fuente generadora de motivación, integración y carisma, como ejemplo a seguir por su actuar, que lo hagan diferente frente a los demás colegas. Desde estas habilidades el contador público contribuye a valorizar cada vez más su confianza pública como patrimonio profesional.

- Actuar bajo ética profesional. Según Cortina y Conill (2000) (citados por Fuentes, 2006), la ética profesional se caracteriza por ser:
 - a. Una actividad humana social, por cuanto es un bien específico indispensable.
 - b. Es exigida por la sociedad.
 - c. Exige la utilización adecuada de las diferentes competencias que adquiere el profesional tanto teóricas como prácticas.
 - d. Quien coloca el acento en lo que es bueno hacer, aquello que es propio de cada profesión en el plano del comportamiento moral.

Para Cortina y Conill (2000), el profesional contable debe contar con la capacidad moral, la cual genera dignidad, nobleza y seriedad a su labor, merecedor del aprecio de toda la sociedad que le rodea. Esta capacidad moral no solo abarca la honestidad en el trato de sus semejantes y en los negocios, ni la responsabilidad y cumplimiento en lo acordado con sus clientes, sino que también traspasa su propia esfera profesional en una perspectiva mucho más amplia. Además de comprender cada uno de los valores éticos que el profesional contable no debe dejar de lado, él mismo debe aprender a contemplar las diferentes amenazas a sus principios éticos y morales, a los cuales se enfrentará en la solución de algún problema para que de manera preventiva contemple las respectivas salvaguardas que garanticen la integridad o protección de ellos.

Competencias sociales

El profesional contable debe contar con las competencias que le permitan comunicarse, negociar, emprender y materializar proyectos como gestores de sus propias ideas. Las habilidades sociales que el contador público le debe apostar para ser un profesional de éxito se asocian en:

- **Innovación y emprendimiento.** Para Drucker (1985), el ser innovador aprende a ver el cambio como una norma saludable, no necesariamente lleva a cabo el cambio él mismo. La innovación no siempre se debe concebir como la invención de algo que no existe ante la vista humana, sino el mejoramiento o adecuación de algo existente, perfeccionando su funcionalidad al servicio del hombre y el entorno que le rodea. Conllevando la anterior situación a los lineamientos de una escuela diferente de la tradicional, formar profesionales mecánicos y repetitivos que aprendan hacer lo mismo de lo mismo, no contribuye a la formación del contador público que requiere el siglo XXI. Se debe crear la necesidad de ser propositivo e innovador con el objetivo de que sea gestor de su propia idea o desarrollo.

Pero ¿y qué tal si existiera retos empresariales en su proceso de formación? Sí, donde el mismo profesional en formación descubra y ponga en práctica toda la teoría concebida en su programa académico, dando soluciones reales a problemas reales de la vida diaria. Esto conllevaría a que tanto el futuro profesional contable pierda el temor de enfrentarse a realidades y necesidades del entorno, sin caer en técnicas repetitivas que lo lleven a una zona de confort, donde el encasillamiento del conocimiento va a la orden del día. Lo anterior sería una gran apuesta que llevaría a los contadores públicos a ser creativos desde la solución de problemas de las organizaciones, evolucionando para generar necesidades al entorno que se encuentra, siendo él mismo, la satisfacción de estas. Esto haría que el profesional contable no sea un profesional rezagado o del montón, sino un visionario de oportunidades, detrás de las amenazas que la sociedad enfrenta.

- **Pasión por la investigación.** Para Galvis (2007), los elementos de la investigación no deben quedar estáticos frente a lo que la sociedad requiera. El profesional contable debe aprender a ver la investigación como una herramienta de apoyo en su ejercicio, y no catalogarla solamente para las disciplinas de las ciencias exactas o de la salud. Debe saber que, la función del contador público, tal como lo establece el código de ética profesional de la IFAC, se debe a la sociedad y el bien general, por lo tanto, debe tener las competencias suficientes para identificar necesidades, plantear un problema, fijar objetivos de alcance y sobre todo dar solución a la situación enfrentada. Es difícil, pero no imposible, enamorar a los profesionales de las ciencias

económicas, en la investigación. Esto se logra con una gran apuesta en la intervención curricular de los programas académicos y en cada una de las estrategias pedagógicas.

- Empatía por el medioambiente y el desarrollo sostenible. Muchas personas escépticas frente al tema del medioambiente y su sostenibilidad consideran que aún no debe ser un tema que los profesionales deban enfrentar. El contador del futuro no debe estar alejado a una de las grandes problemáticas que aqueja la sociedad. Por el contrario, debe actuar conforme a los principios del desarrollo sostenible, tener presente que toda acción tiene una reacción, yendo más allá de la responsabilidad social. Sin necesidad de ser gerente de una organización, sus actitudes deben girar en torno al cumplimiento de los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) propuestas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para la construcción integral de las organizaciones o entes realmente sostenibles ante la sociedad. Según Padilla (2011), el profesional contable es responsable socialmente cuando actúa interdisciplinariamente y creativamente ante los problemas de pobreza, corrupción, desempleo, contaminación, proceso de paz, diversidad cultural, entre otras circunstancias que agobien a la sociedad y su bienestar.

Construcción del perfil profesional

Es importante, antes que todo, entender las competencias mínimas que requiere el profesional que se proyecta para el siglo XXI. Para Galvis *et al.* (2007), el perfil de un profesional se conforma por el conjunto de las competencias organizadas que se requieren para realizar una actividad específica de acuerdo con las exigencias del entorno bajo lineamientos de calidad y pertinencia. Las competencias esenciales al profesional contable ideal no se desarrollan de un momento a otro, forman parte de un proceso de formación, cultura y aplicación, que deben ser planificadas durante el curso de la carrera universitaria, tomando gran atención a los niveles y exigencias de cada tipo de competencia.

De todo lo anterior, se puede apuntar que el contador público cumpliría con las habilidades ideales para ser un profesional *big data*. Según Pérez (2017), el contador público puede ser un excelente profesional *big data*, utilizando los datos para incrementar la productividad y de esta manera hacer más eficiente la operatividad y eficiencia de una organización. Pero esto no es gratis, el profesional contable debe ser cada vez más amigo de los sistemas de información internos como externos de la empresa, que le ayuden a desarrollar la capacidad analítica del comportamiento de la economía, verificando si se encuentran alineados los objetivos como la planeación estratégica de la organización.

También es importante que el profesional contable no se centre solo en las competencias cognitivas, sin dejar de lado los lineamientos dados por el código de ética nacional e internacional emitido por la IFAC. El contador público no se debe convertir en un profesional cargado de conocimientos, sin trabajar en su esfera axiológica, es ahí donde surge la necesidad clara de contar con profesionales integrales. Definiendo integral como un principio moral que alude a la rectitud, dignidad y sinceridad, sobre cualquier situación. Pero, además, debe ser justo, equitativo y empático con cada uno de los entes que le rodea, empezando por sus colegas. El profesional contable debe contar con las competencias socio-afectivas suficientes que le garanticen ser un verdadero líder en sus procesos, puesto que, al parecer, la academia se ha preocupado por brindar habilidades de conocimiento, pero se olvida de entregarle destrezas pertinentes al relacionamiento social-afectivo como social-laboral.

El contador público, como cualquier otro profesional, debe aprender a leer detrás de los problemas o las situaciones adversas. No puede ser un sujeto estático que, frente a las amenazas, va a salir corriendo o sencillamente es temeroso de asumir el riesgo. El siglo XXI requiere profesionales osados, intraemprendedores, que logren el máximo provecho de oportunidad frente a las calamidades. Pero este ideal se vuelve difícil para la generación que se está formando, “millennials” y “centennials”, donde el modelo pedagógico tradicional no logra despertar esa habilidad de valor y audacia en esta población académica. Es ahí donde las herramientas TIC, como un modelo pedagógico integrador, juegan un papel importante que van a favor y no en contra para desarrollar al máximo las habilidades no exploradas por la actual generación.

Conclusiones

Siendo el contador público depositario de fe pública en su quehacer, no basta con que su ejercicio profesional gire en torno a ello. Debe trascender hacia el aprendizaje de visualizar detrás de los cambios y las amenazas una oportunidad de enriquecer su perfil, siendo así competitivo en más campos de acción. Es un gran momento para que los futuros contadores públicos les hagan frente a los retos que le exige la actual revolución industrial, dejando de lado que sus competencias giren solo en función de elaborar un estado financiero o presentar una declaración tributaria. Este profesional debe preocuparse por:

- Entender cuáles son las exigencias actuales del mundo global que lo direcciona a ampliar cada una de sus habilidades y competencias que contribuyan a la sociedad.
- Aprender a leer detrás de los problemas y dificultades, siendo oportuno en el ofrecimiento de sus servicios al mundo empresarial, pertinente y diligente en su ejercicio profesional.

- Ser un profesional integral, basado en valores y principios éticos que marquen su intachable labor social. Siendo un líder de equipos de trabajo, sumando así, en el alcance de los objetivos estratégicos organizacionales.
- Construir un perfil idóneo ante los cambios y desafíos que trae consigo la actual revolución industrial.

Referencias

- Amat, Y. (06 de octubre de 2019). Con la reforma laboral se podría contratar de muchas maneras. *Portafolio*, p. 2.
- Braslavsky, C. (1999). *Bases, orientaciones y criterios para el diseño de programas de formación de profesores*. <http://oei.gov.co.html>
- Bonilla-Molina, L. (2018). *La formación docente en la Cuarta Revolución Industrial y la era de la singularidad*. <https://www.alainet.org/es/articulo/193051>
- Colmenares, R., Echeverri, C., Corredor, A., Echeverri, M., Montoya, C., y Correa, J. (2018). El papel del contador público en Colombia, desde la contabilidad emergente. En C. Echeverri (Comp.), *Avances de investigación en contabilidad en un contexto cambiante* (pp. 27-42). Sello Editorial Universitario Americano.
- Cortina, A., y Conill J. (2000). *Diez palabras claves en ética de las profesiones*. EDV Editores.
- Correa, J., Olaskoaga, L., Gutierrez-Cabello, A., Losada, D., y Ochoa-Aizpurua, O. (2015). Formación del profesorado, tecnología educativa e identidad docente digital. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 14(1), 45-56.
- Daza, M., Ortiz, J., y Daza, M. (2007). *El perfil actitudinal del estudiante de Contaduría Pública del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara*. CUCEA.
- Drucker, P. (1985). *Innovation and entrepreneurship practices and principles*. Amacon.
- Drucker, P. (2004). *La disciplina de la innovación*. Harvard Business Review.
- Fuentes, S. (2006). *La ética profesional frente a la ética general. Ética actual y profesional*. Thomson.
- Galvis, R. (2007). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. *Acción pedagógica*, 16(1), 48-57.
- Galvis, R., Fernández, B., y Valdivieso, M. (2007). Construcción de perfiles por competencias bajo el enfoque del marco lógico. Congreso Internacional de Calidad e Innovación en Educación Superior, Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.
- Padilla, J. (2011). Influencia del contador público en el desarrollo del país. *Dictamen Libre*, (8), 7-12.
- Pérez, A. (2017). *Big Data: la siguiente evolución de la profesión contable*. CCPM.

Este libro fue compuesto en caracteres Minion
a 11 puntos, impreso sobre papel Bond de 75
gramos y encuadernado con el método hot melt,
en julio del 2021, en Bogotá, Colombia.

EL PERFIL DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL SIGLO XXI

En este libro se busca identificar las principales aptitudes y actitudes que debe tener el contador público del siglo XXI que le permita desempeñarse en el mercado laboral de forma profesional e integral, cumpliendo con todos los requerimientos legales, técnicos y sociales que se requieren para ser un profesional y competente que le aporte a la sociedad.

En el libro se analiza la formación académica, la ética, las competencias, el papel de las instituciones de educación superior entorno a la formación de los profesionales de la contaduría, el mercado laboral y el papel del contador público ante la cuarta revolución industrial.

Dirigido a estudiantes y profesionales de las ciencias económicas y más concretamente a las personas que tengan relación con la contaduría pública.

Incluye

- ▶ Cuenta con variables como son la educación, la ética, el mercado laboral y los requisitos de esta disciplina ante la cuarta revolución industrial.
- ▶ Constituye en el ámbito académico y profesional temas que han sido abordados por separado que llevan a un análisis alrededor del contador público frente a los retos de su profesión.

Lina María Londoño Gaviria

Administradora Financiera del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid y especialista en Gerencia Financiera de la Universidad Pontificia Bolivariana, tiene amplia trayectoria en el mundo empresarial, en el campo educativo se ha desempeñado como Vicerrectora Administrativa y Financiera, actualmente es la Rectora de la Corporación Universitaria U de Colombia.

John Freddy Castro Álvarez

Economista, especialista en Economía del sector público de la universidad Autónoma Latinoamericana, Magister en Gestión de las Organizaciones de la Universidad Cooperativa de Colombia. Docente universitario por más de 20 años, director del Banco Agrario en el municipio de Cocorná - Antioquia, jefe de control interno de ese mismo municipio, analista del presupuesto en la gobernación de Antioquia, Gerente general del Centro comercial Paseo de La playa, en Medellín. Docente investigador en la Corporación Universitaria U. de Colombia.

Arcés Rojo Ardila

Economista de la Universidad de Antioquia, Contador público de la Corporación Universitaria U de Colombia, en la actualidad se encuentra realizando una Maestría en Finanzas en la Universidad de Antioquia. Analista financiero, asesor financiero y contador de múltiples empresas de la ciudad de Medellín, actualmente se desempeña como docente investigador de la Corporación Universitaria U de Colombia.



U DE COLOMBIA
Corporación Universitaria



e-ISBN 978-958-503-121-0